

ASOCIACION DE SUSCRIPTORES DEL ACUEDUCTO MULTIVEREDAL
JUAN XXIII CHAPARRAL
NIT 811 041 559-2

**INFORME DE GESTION DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE
ENERO A 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024**

Señores:

Delegados de la Asociación de Suscriptores del Acueducto Multiveredal Juan XXIII Chaparral.

Presento a ustedes mi mas cordial y atento saludo, el mismo que hago extensivo desde mis compañeros de Junta Directiva, como de cada uno de los funcionarios que laboran en las áreas administrativas y operativas de esta empresa.

Bien sabemos la vital importancia que representa una buena prestación del servicio a la comunidad, basado en los principios humanos, sociales y económicos los cuales se manifiestan en las comunidades que atiende el sistema, necesarios para satisfacer sus necesidades esenciales y garantizarles la provisión de manera continua, eficiente y oportuna.

El acueducto Multiveredal Juan XXIII Chaparral desempeña la labor de prestación del servicio y se ha enfocado en el cumplimiento de la calidad distribuyendo por los sistemas de redes agua de excelente calidad apta para el consumo humano, dando cumplimiento a la normatividad vigente, de manera continua las 24 horas del día a todos los usuarios.

Para el cumplimiento de esta labor, la Junta directiva ha trabajado de común acuerdo con los empleados y funcionarios que se tienen al servicio, tareas en las cuales se han diseñado estrategias benéficas tanto para la asociación como para la población beneficiaria en general; en este orden de ideas se ha trabajado conjuntamente en temas como: la mejora continua del sistema operativo que comprende todo lo relacionado con la infraestructura física, los sistemas de tratamiento, almacenamiento, conducción y distribución del recurso hídrico, costo del servicio y formas de pago; para finalmente obtener que el servicio sea con la calidad, continuidad y cobertura, generando satisfacción en la población y lo más esencial un buen suministro, atención de nuevas instalaciones y una mayor cobertura.

ASOCIACION DE SUSCRIPTORES DEL ACUEDUCTO MULTIVEREDAL
JUAN XXIII CHAPARRAL
NIT 811 041 559-2

A continuación mencionamos las obras más sobresalientes realizadas durante el periodo.

- Inspección, revisión, expansión, ampliación y traslado de redes en los diferentes sectores que ameritaban la reforma; reparación de redes en los diferentes campos, corrigiendo los daños presentados e informados en cada sector que atiende la zona de influencia del sistema de acueducto así como las labores de rutina y mantenimiento de las infraestructuras necesarias, para la prestación del servicio; se construyeron nuevos sistemas de redes en los siguientes sectores:

Construcción de 600 metros de red en 3" en la vereda Chaparral sector la Esmeralda.

Construcción de 500 metros de red en 4" en la vereda Chaparral sector la cancha.

Construcción de 540 metros de red en 3" en la vereda Juan XXIII sector la 70.

Construcción de 1200 metros de red en 4" sobre la vía que conduce de la vereda Guamito por el sector Piedras Blancas hasta llegar a Garrido sector la Castro.

- Se termino de ejecutar la construcción de un tanque de almacenamiento de 300m³ en fibra de vidrio instalado en la planta de tratamiento numero 1 para ampliar la capacidad en la prestación del servicio, esta obra aun no esta en funcionamiento porque se encuentra en construcción la planta de tratamiento.
- Se ha realizado acompañamiento en la toma de muestras de agua de manera mensual, con el objetivo de verificar la calidad y el cumplimiento con la resolución 2115 y el decreto 1575 de 2007; este muestreo se hace con la supervisión de la secretaria de salud de los municipios en los cuales se presta el servicio, utilizando el laboratorio de Omniambiente que es certificado y cumple con los parámetros exigidos, para el análisis de la calidad del agua; obteniendo resultados positivos en cuanto a calidad del agua suministrada apta para el consumo humano.
- Se está reestructurando la planta de tratamiento número 3 ubicada en el sector de Puerto Rico vereda Juan XXIII con la construcción de un sistema de tratamiento modular compacto que permitirá hacer un mejor tratamiento del agua, también la remodelación de espacio locativo con la construcción del techo, revoque y pintura que le dará una mejor estética al espacio e influirá en una mejor calidad del agua suministrada.
- En el lote de terreno que se compró al Señor Héctor David Ortiz Henao con el fin de construir el sistema de captación tratamiento y bombeo del agua, para obtener mayor cobertura en la zona de prestación del servicio, dado

ASOCIACION DE SUSCRIPTORES DEL ACUEDUCTO MULTIVEREDAL
JUAN XXIII CHAPARRAL
NIT 811 041 559-2

que este lote esta ubicado en la rivera de la quebrada Chaparral de la cual se están iniciando con los tramites de concesión y de la captación, ante las entidades competentes.

- Se compro un lote de terreno en la vereda Guamito sector la torre para la construcción de un tanque de almacenamiento que ampliara la capacidad de la prestación del servicio en todos los sectores de la zona de influencia del acueducto y se realizaron los diseños estructurales y el estudio de suelos necesario, para la loza que soporta el tanque de almacenamiento.
- Se realizó la instalación de 130 nuevos suscriptores durante el año en las diferentes veredas en las cuales se presta servicio, entre éstos se atendió la solicitud del administrador de la coopropiedad Bodex de Oriente de instalar 18 medidores del sector comercial e industrial en las bodegas, logrando obtener el ingreso de los cargos fijos y de las instalaciones, ya que todos estaban conectados en 5 medidores y los 112 restantes son en las diferentes veredas del sector residencial, un porcentaje de crecimiento de 6.5% aproximadamente.
- Se ha hecho acompañamiento en los mantenimientos a las infraestructuras y equipos del sistema de acueducto, para que funcionen correctamente y se pueda prestar un servicio de calidad.
- Se gestionaron los respectivos subsidios, para los estratos 1,2 y 3 ante el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos de los municipios, cancelados al mes de diciembre por el municipio de Guarne; en la actualidad también se encuentra en gestión los subsidios ante el fondo de solidaridad del municipio de Rionegro.

EL ACUEDUCTO CON EL FIN DE MEJORAR Y CONSERVAR LA OFERTA DE RECURSO HIDRICO EN LAS FUENTES DE ABASECIMIENTO A TRABAJADO EN LA CONSERVACION DE LAS MICROCUENCAS Y ZONAS DE PROTECCION CON LOS SIGUIENTES PROYECTOS:

- Se ha hecho inspección constante en los predios de zona de protección de las microcuencas garantizando unas zonas boscosas bien conservadas de tal modo que se pueda contar con buena disponibilidad de agua para la población.
- Se ha realizado mantenimiento periódico a las zonas de reforestación y microcuenca del acueducto con el fin de mantener conservado el recurso hídrico y garantizar la calidad del agua desde la microcuenca.

ASOCIACION DE SUSCRIPTORES DEL ACUEDUCTO MULTIVEREDAL
JUAN XXIII CHAPARRAL
NIT 811 041 559-2

Estas actividades realizadas están siempre encaminadas al bienestar de los usuarios y la mejora continua de la empresa.

Se tienen diferentes proyectos pendientes para la mejora continua del sistema de acueducto para hacer que crezca y se expanda prestando cada día un mejor servicio para poder brindar una mayor cobertura y prestar servicio a los nuevos suscriptores; algunos de los proyectos son los siguientes.

- La construcción del tanque de almacenamiento en la vereda Guamito; para mejorar la continuidad en la prestación del servicio en todo el sistema de acueducto.
- Construcción de una planta de tratamiento modular por procesos en la planta numero 1 sector micro cuenca.
- Se mantendrá una constante expansión y reposición de redes necesarias para la prestación del servicio.
- La Construcción de un sistema captación y bombeo que permitirá abastecer la población en temporadas de emergencia y se podrá dar cubrimiento a las solicitudes de conexión nuevas .
- Reposición de los medidores que ya han cumplido su vida útil o que se encuentran deteriorados y en mal estado para facilitar la medición de los consumos y reducir las perdidas de agua.
- Se continuara con el plan de suspensión del servicio a los usuarios morosos con el fin de recaudar la cartera que se encuentra pendiente y de esta forma tener más recursos para la prestación del servicio.

Como pueden observar la junta directiva en compañía con el personal que labora en la asociación se ha preocupado porque cada uno de los componentes del sistema de acueducto funcione adecuadamente y se preste el servicio con calidad, continuidad y cobertura con el fin de mantener una total satisfacción de los suscriptores y/o usuarios que se benefician del servicio, velando porque cada obra realizada se haga de la mejor manera utilizando los mejores materiales e insumos

ASOCIACION DE SUSCRIPTORES DEL ACUEDUCTO MULTIVEREDAL
JUAN XXIII CHAPARRAL
NIT 811 041 559-2

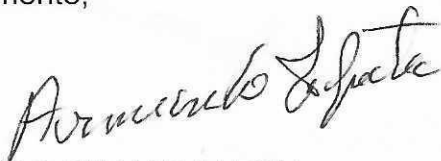
de tal modo que el servicio prestado sea apto para el consumo humano y satisfaga las necesidades y expectativas de la población.

Agradezco inmensamente la colaboración, el apoyo, la orientación y el cumplimiento de los deberes tanto de los empleados y del personal profesional como de cada uno de los integrantes de la junta que han demostrado compromiso y sentido de pertenencia lealtad con el cumplimiento de los estatutos y que han velado porque la asociación crezca constantemente y adopte un sistema de mejora continua y que cada día se pueda brindar un servicio de manera eficiente eficaz y efectiva a los usuarios cumpliendo con la normatividad legal vigente .

Estaremos siempre atentos a escuchar cada sugerencia para mejorar continuamente y que entre todos hagamos del acueducto una empresa líder en la prestación del servicio.

De ustedes altamente agradecido por haber confiado en el trabajo realizado con el acompañamiento de la junta directiva.

Cordialmente,



ARMANDO ZAPATA MARIN
Representante legal